**Preguntas generales**

1. **¿Qué es Tap2Ride?**
Tap2Ride es un sistema de pago de tarifas sin contacto que permite a los usuarios pagar los servicios de autobús, tren ligero y paratránsito con una tarjeta de débito o crédito con tecnología de pago sin contacto (“contactless”).
2. **¿Cómo funciona Tap2Ride?**
Solo debe apoyar la tarjeta de débito o crédito “contactless” en un dispositivo de Tap2Ride al subir a un autobús o a un vehículo del servicio de paratránsito SacRT GO. Para el servicio de tren ligero, puede usar su tarjeta “contactless” en una máquina expendedora de boletos para comprar el suyo.
3. **¿Dónde puedo usar Tap2Ride?**
	* En autobuses y vehículos del servicio de paratránsito SacRT GO (encontrará dispositivos de Tap2Ride a bordo)
	* En máquinas expendedoras de boletos en las estaciones de trenes ligeros
	* El proyecto de ampliación futura (para fines de 2025) incluirá dispositivos de Tap2Ride en todas las estaciones de trenes ligeros para realizar de forma directa el pago y la transferencia sin contacto entre servicios de trenes ligeros y ómnibus.
4. **¿Cuándo estará totalmente disponible el sistema Tap2Ride en los trenes ligeros?**
La Fase 2, prevista para fines de 2025, introducirá dispositivos de Tap2Ride en todas las estaciones de trenes ligeros, lo que permitirá hacer transferencias directas entre autobuses y trenes ligeros.
5. **¿Puedo seguir pagando en efectivo, con Connect Card o ZipPass?**
Sí, Tap2Ride es una opción de pago adicional. Los usuarios pueden seguir pagando con efectivo, Connect Card o ZipPass.

**Pagos y transferencias**

1. **¿Qué tipos de tarjeta de pago puedo usar para Tap2Ride?**
Se puede utilizar cualquier tarjeta de débito o crédito con tecnología de pago sin contacto (Visa, Mastercard, American Express, Discover). También se admiten las opciones de pago móviles como Apple Pay, Google Pay y Samsung Pay.
2. **¿Puedo usar mi teléfono o reloj inteligente para pagar?**
Sí, puede usar billeteras digitales como Apple Pay, Google Pay y Samsung Pay.
3. **¿Necesito registrar mi tarjeta antes de usar Tap2Ride?**
No es necesario registrar la tarjeta, a menos que solicite una tarifa con descuento.
4. **¿Cómo funcionan las transferencias con Tap2Ride?**
	* **Actualmente (Fase 1)**: las transferencias entre autobuses y trenes ligeros NO están disponibles con Tap2Ride. Sin embargo, los usuarios pueden usar Tap2Ride para hacer transferencias entre autobuses.
	* **Futuro (Fase 2 a fines de 2025)**: los dispositivos de Tap2Ride en las estaciones de trenes ligeros permitirán el cobro automatizado de tarifas para las transferencias.
5. **¿Por qué no funcionan las transferencias entre el servicio de autobús y trenes ligeros en este momento?**
La tecnología necesaria para rastrear las transferencias entre los diferentes modos de transporte público se implementará en la Fase 2.
6. **¿Qué sucede si me olvido de apoyar la tarjeta al transferir entre autobuses?**
Es posible que no se reconozca su transferencia y se le cobre otra tarifa completa. Siempre apoye la misma tarjeta “contactless” al subir al medio de transporte.
7. **¿Puedo agregar a varias personas a mi pago Tap2Ride?**
No, cada usuario debe utilizar su propio método de pago sin contacto. Tap2Ride no admite a varios pasajeros en una tarjeta.

**Tarifas con descuento**

1. **¿Quiénes califican para tarifas con descuento con Tap2Ride?**
	* Adultos mayores (más de 65 años)
	* Veteranos
	* Personas con discapacidades (titulares de tarjetas de Medicare)
2. **¿Cómo solicito la tarifa Tap2Ride con descuento?**
Complete la solicitud en línea en [benefits.calitp.org](https://benefits.calitp.org) y seleccione “Distrito de Tránsito Regional de Sacramento (SacRT)”.
3. **¿Por qué la edad que habilita el descuento para adultos mayores es 65 y no 62 años?**
Si bien SacRT ofrece descuentos a adultos mayores de 62 años, Tap2Ride está vinculado con el Proyecto de Viajes Integrados de California (Cal-ITP), que utiliza los datos de la Administración federal de la Seguridad Social, que establece la edad de 65 años para acceder a descuentos como adultos mayores.
4. **¿Es necesario solicitar la tarifa con descuento en persona?**
No. Todo el proceso de solicitud se realiza en línea, lo que elimina la necesidad de la verificación en persona.
5. **¿Cuánto tiempo demora la activación de la tarifa con descuento?**
Una vez aprobado, se debe vincular el descuento a su tarjeta de pago sin contacto en el plazo de unos pocos días.
6. **¿Cómo sé si se ha aplicado mi descuento al apoyar la tarjeta?**
El sistema Tap2Ride cobrará automáticamente la tarifa reducida si su tarjeta “contactless” está registrada para obtener un descuento.