

Daim Ntawv Tsis Txaus Siab VI

Daim Ntawv VI ntawm Txoj Cai Kev Ncaj Ncees xyoo 1964 hais tias "Tsis muaj ib tus neeg hauv Tebchaws Meskas yuav raug cais tawm tsis pub koom nrog, tsis kam muab cov txiag ntsig kev pab rau, lossis muaj kev ntsub ntxaug rau hauv tej kev pab cuam lossis tej kev ua ub no uas tau txais los ntawm tsoom fwv txoj kev pab fab nyiaj txiag yeeb vim los ntawm nws haiv neeg, xim nqaij tawv, lossis haiv neeg keeb kwm."

Cov ntaub ntawv hauv qab no yog cov tseem ceeb rau los pab peb ua tus txheej txheem ntawm koj cov lus tsis txaus siab. Yog tias koj xav tau kev pab rau kev ua kom tiav daim ntawv no, thov qhia rau peb paub.

Ua kom tiav thiab xa daim ntawv no mus rau lub Chaw Haujlwm Pab Tswv Yim Rau Neeg Qhua (Customer Advocacy Department), P.O.Box 2110, Sacramento, CA 95812 lossis tus kheej mus kiag ntawm 1221 R Street, Sacramento, CA 95811.

1. Tus Neeg Tsis Txaus Siab Lub Npe: _____
2. Chaw Nyob: _____
3. Nroog: _____ Xeev: _____ Zip Code: _____
4. Tus Naj Npawb Xov Tooj Sib Tiv Tauj: _____ Xov Tooj Ntawm Tes ___
Hauv Tsev ___ Tom Hauj Lwm___
5. Tus neeg raug kev ntsub ntxaug (yog tias tsis yog tus neeg ua ntawv tsis txaus siab):

Lub Npe: _____

Chaw Nyob: _____

Nroog: _____ Xeev: _____ Zip Code: _____
6. Yam twg nram qab no piav tau zoo tshaj plaws txog qhov koj ntseeg tias qhov kev ntsub ntxaug tau tshwm sim? Puas yog nws vim los ntawm koj:
 - a. Haiv neeg: _____
 - b. Xim nqaij tawv: _____
 - c. Keeb Kwm Haiv Neeg: _____
7. Hnub uas tau muaj kev ntsub ntxaug tshwm sim yog hnub twg? _____

Nplooj Ntawv Tom Ntej →

8. Piav qhia txog qhov kev ntxub ntxaug hauv koj cov lus. Piav seb muaj li cas thiab tus neeg koj ntseeg tias yog tus ua yog leej twg. Thov siv sab tom qab ntawm daim ntawv no yog tias xav tau chaw sau ntxiv.

9. Koj puas tau ua daim ntawv tsis txaus siab no nrog tsoom fwv, xeev, lossis tsoom fwv hauv zos; los yog ua nrog tsoom fwv lossis lub xeev lub tsev hais plaub? Tau _____ Tsis Tau _____

Yog hais tias tau ua, kos rau txhua qhov uas siv tau:

Tsoom Fwv Lub Koom Haum ____ Tsoom Fwv Lub Tsev Hais Plaub ____
Lub Xeev Lub Koom Haum ____
Lub Xeev Lub Tsev Hais Plaub ____ Lub Koom Haum Hauv Zos ____

10. Thov muab cov ntaub ntawv sib tiv tauj ntawm tus neeg uas ua hauj lwm hauv lub koom haum/lub tsev hais plaub uas tau ua daim ntawv tsis txaus siab nyob rau hauv.

Lub Npe _____

Chaw Nyob: _____ Nroog: _____

Xeev: _____ Zip Code: _____ Npawb Xov Tooj: _____

11. Thov kos npe rau hauv qab no. Koj tuaj yeem xa tej ntaub ntawv sau cia los yog lwm cov lus qhia tuaj nrog tau. Uas koj xav tias nws ntsig txog koj qhov kev tsis txaus siab.

Tus Neeg Tsis Txaus Siab Kos Npe

Hnub Tim